

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JUNHO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**
 - *Comparação Meta x Realizado*
 - *Atendimento por Especialidade*
 - *Extratificação Classificação de Risco*
- **Atenção ao Usuário;**
 - *Formulário para Coleta de Informações;*
 - *Tabulação;*
 - *Dados consolidados;*
 - *Gráficos;*
 - *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
 - *Elogios/Sugestões.*
- **Qualidade da Informação**
 - *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
 - *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Botafogo
JUNHO
2019

Atendimento de Urgência e Emergência	jan/19		
	Cont.		
Atendimentos*			

***Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819f2015 e 10, de**
Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica	8347	8701	9274	7931
Pediatria	1839	2697	2537	2162
Odontologia	172	101	136	76
Serviço Social	172	151	220	248
Total	10530	11650	12166	10417

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Vermelho	4	4	6	7
Amarelo	1048	1219	1366	1075
Verde	9010	8513	10891	9234
Azul	42	27	17	132
Total	10104	9763	12280	10448

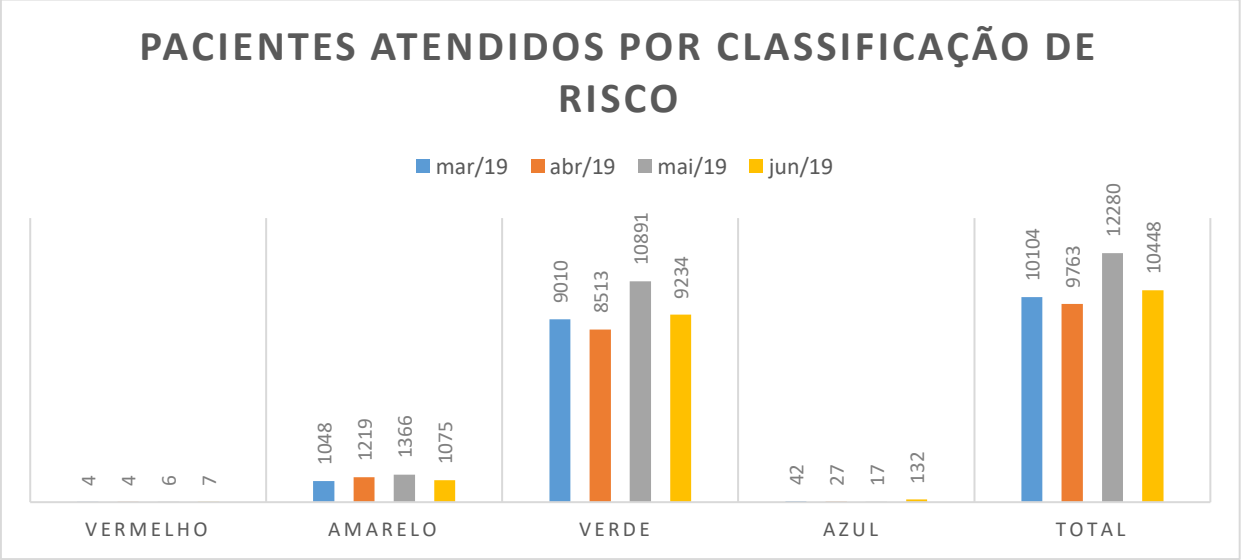
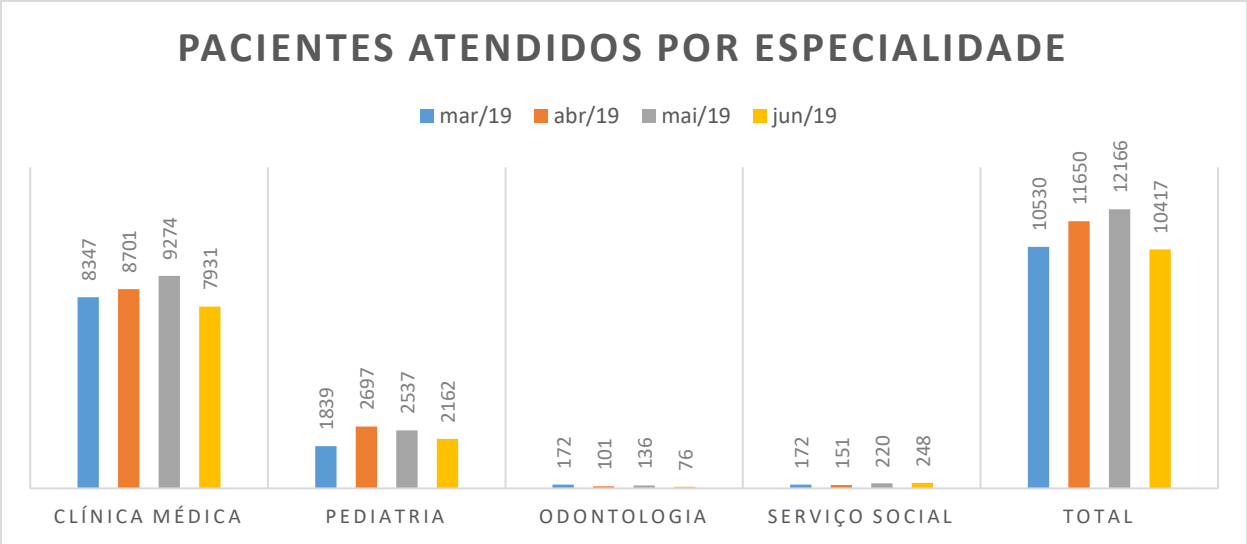
Pacientes Não Classificados	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica				147
Pediatria				19
Odontologia				0
Serviço Social				247
Total				413

Atendimentos por Faixa Etária	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Menor de 01 ano	250	432	400	340
01 a 04 anos	903	1352	1231	1071
05 a 09 anos	521	702	683	587
10 a 14 anos	316	429	485	350
15 a 19 anos	553	543	607	538
20 a 29 anos	2337	2348	2606	1963
30 a 39 anos	1704	1954	2016	1640
40 a 49 anos	1298	1542	1708	1433
50 a 59 anos	1154	1314	1421	1278
60 a 69 anos	771	905	992	887
70 a 79 anos	464	500	589	545
Maior de 80	259	232	266	231
Total	10530	12253	13004	10863

Transferências Externas	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
IECAC	3	0	1	2
INC	0	1	0	1
HMSA	1	0	0	1
HMMC	5	7	1	1
Piedade	1	1	0	1
Ronaldo Gazola	1	2	0	5
HM JESUS	0	1	1	1
HM Paulino Werneck	0	1	0	1
HMNS Loreto	0	4	0	1
HM Rocha Maia	1	0	1	0
HM Lourenço Jorge	0	0	1	0
Outras unidades	7	8	7	10
Total	19	25	12	24

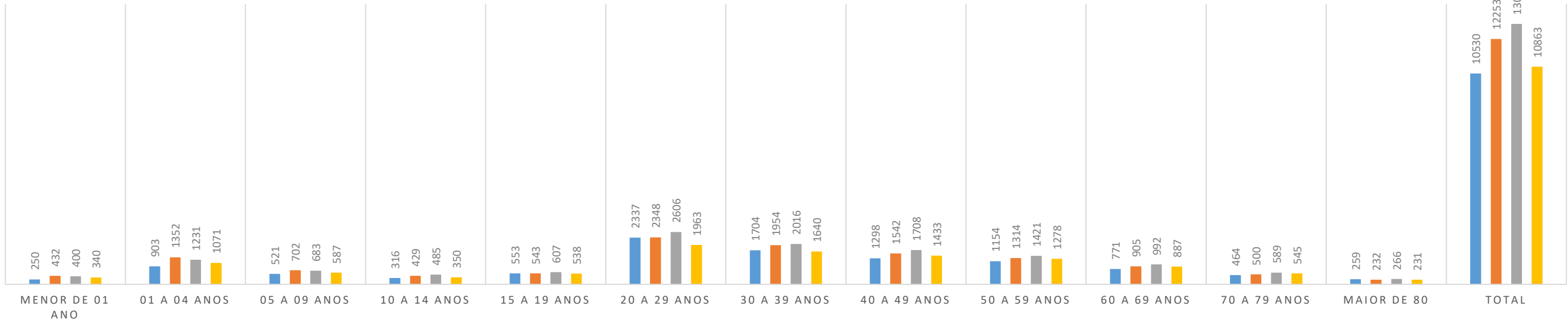
Procedimentos Enfermagem	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Curativos	91	73	74	19
Suturas	91	69	45	79
Aplicação de medicamentos	10104	14264	10514	8854
Eletrocardiograma	300	193	259	265
Inalação/nebulização	789	1129	1257	959
HGT (Glicemia)	1029	1210	1795	1404
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	9402	8950	8533	7848
Exames de Imagem	750	928	936	982
Imobilização	0	0	0	0
Exames Laboratórias	3788	3213	5471	4226
Lavagem de Gastrica	7	0	0	0
Drenagem de Abscesso	0	3	0	0
Observação	215	226	336	331
Total	26566	30258	29220	24967

Óbitos	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
CAUSA INDETERMINADA	1	0	0	1
ACIDENTE VASCULAR CEBRAL	0	0	0	0
INFARTO AGUDO NO MIOCARDIO	0	2	4	0
CHOQUE SEPTICO	0	1	2	1
SEPSE PULMONAR	0	1	2	0
PCR	2	2	5	0
Outras causas	3	0	5	1
Total Óbitos	6	6	18	3



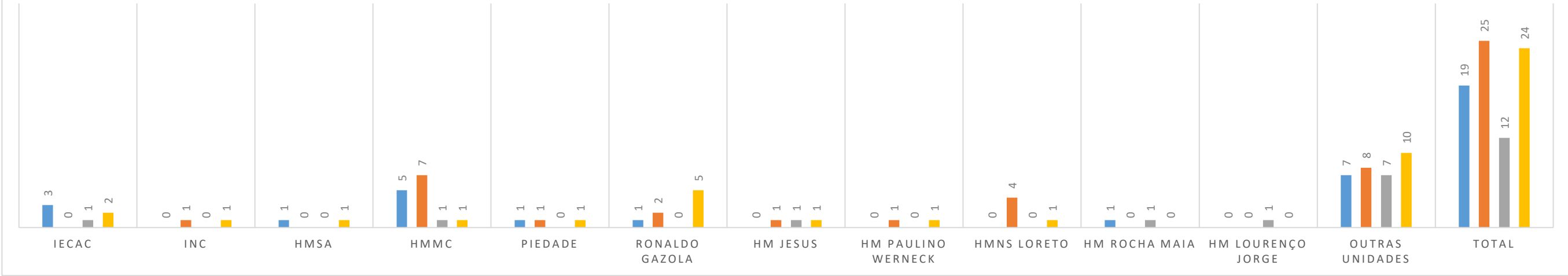
ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁRIA

mar/19 abr/19 mai/19 jun/19



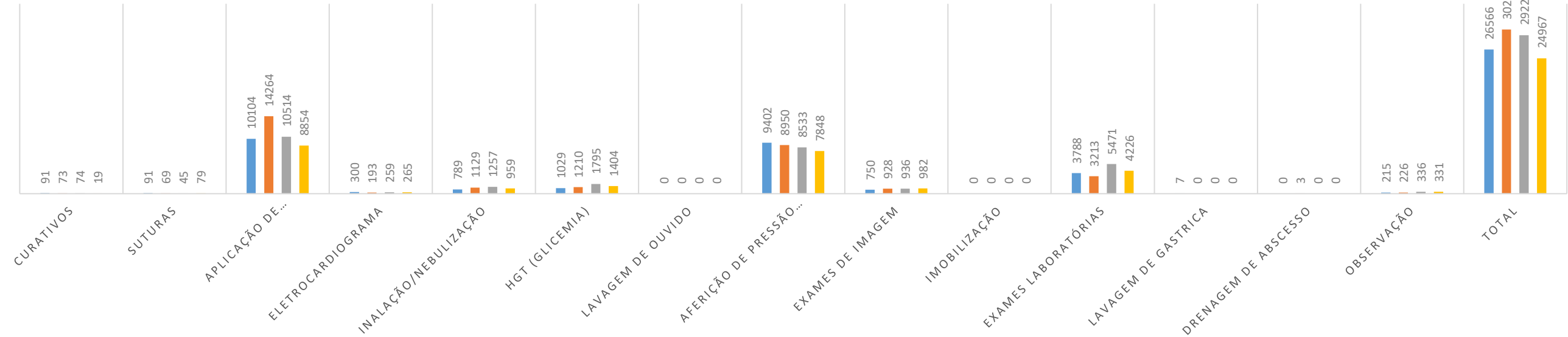
TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS

mar/19 abr/19 mai/19 jun/19



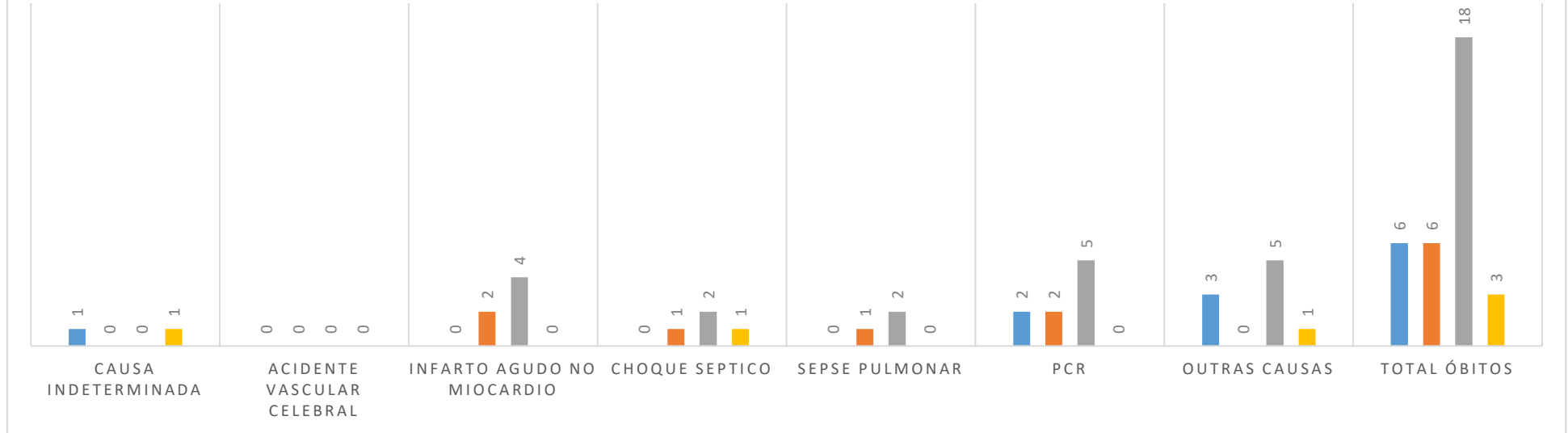
PROCEDIMENTOS ENFERMAGEM

mar/19 abr/19 mai/19 jun/19



ÓBITOS

mar/19 abr/19 mai/19 jun/19



[illegible]

Data	Data							Data							Data						
	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:							Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:							Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:						
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?							Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?							Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)							O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)							O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)						
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	Pelos médicos							Pelos médicos							Pelos médicos						
	Pelos Enfermeiros							Pelos Enfermeiros							Pelos Enfermeiros						
	Pela Recepção							Pela Recepção							Pela Recepção						
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas							A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas							A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas						
	Dos médicos							Dos médicos							Dos médicos						
	Dos enfermeiros							Dos enfermeiros							Dos enfermeiros						
	Dos funcionários da administração							Dos funcionários da administração							Dos funcionários da administração						
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?							Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?							Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
	A educação e o respeito com que você foi tratado:							A educação e o respeito com que você foi tratado:							A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	Pelos Médicos							Pelos Médicos							Pelos Médicos						
	Pelos enfermeiros							Pelos enfermeiros							Pelos enfermeiros						
	Pelos funcionários da administração							Pelos funcionários da administração							Pelos funcionários da administração						
	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:							O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:							O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:						
	As explicações do médico durante o atendimento							As explicações do médico durante o atendimento							As explicações do médico durante o atendimento						
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados							As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados							As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados						
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:							O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:							O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:							Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:							Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:						
03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	S
03/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	S
03/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	S
03/06/2019	B	R	R		P	P	P		RU	RU	RU	RU		RU	R	RU	P	P	P	R	I
03/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
03/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
03/06/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
03/06/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
03/06/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
03/06/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
03/06/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I

Data		Limpieza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:																				
Data		Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?																				
Data		O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)																				
Data		O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																				
Data		Pelos médicos																				
Data		Pelos Enfermeiros																				
Data		pela Recepção																				
Data		A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																				
Data		Dos médicos																				
Data		Dos enfermeiros																				
Data		Dos funcionários da administração																				
Data		Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?																				
Data		A educação e o respeito com que você foi tratado:																				
Data		Pelos Médicos																				
Data		Pelos enfermeiros																				
Data		Pelos funcionários da administração																				
Data		O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:																				
Data		As explicações do médico durante o atendimento																				
Data		As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados																				
Data		O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:																				
Data		Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o(a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:																				
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	E	R	R		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S	
06/06/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
06/06/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	

[illegible]

Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data		Data																				
Data																						

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Data		Data																				
	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:																				
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?																				
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)																				
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																				
	Pelos médicos	Pelos médicos																				
	Pelos Enfermeiros	Pelos Enfermeiros																				
	Pela Recepção	Pela Recepção																				
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																				
	Dos médicos	Dos médicos																				
	Dos enfermeiros	Dos enfermeiros																				
	Dos funcionários da administração	Dos funcionários da administração																				
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?																				
	A educação e o respeito com que você foi tratado:	A educação e o respeito com que você foi tratado:																				
	Pelos Médicos	Pelos Médicos																				
	Pelos enfermeiros	Pelos enfermeiros																				
	Pelos funcionários da administração	Pelos funcionários da administração																				
	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:																				
	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações do médico durante o atendimento																				
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados																				
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:																				
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:																				
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/06/2019	E	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B		

[illegible]

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	E	B	E		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
29/06/2019	P	P	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
29/06/2019	P	E	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
29/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
30/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
30/06/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
30/06/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
30/06/2019	P	P	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
30/06/2019	P	E	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
30/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
30/06/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
30/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
30/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
30/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

E			F			G					
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%			
88	EXCELENTE	9,50	60	EXCELENTE	6,47	79	EXCELENTE	9			
763	BOM	82,39	799	BOM	86,28	706	BOM	76,24			
50	REGULAR	5	49	REGULAR	5,26	85	REGULAR	9,17			
4	RUIM	0,43	9	RUIM	1	42	RUIM	4,53			
21	PÉSSIMO	2,26	9	PÉSSIMO	0,97	14	PÉSSIMO	1,5			
I			J			K					
	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%			
44	EXCELENTE	4,75	61	EXCELENTE	6,58	45	EXCELENTE	4,85			
812	BOM	87,68	795	BOM	85,85	813	BOM	87,79			
48	REGULAR	5,18	55	REGULAR	5,93	53	REGULAR	5,7			
15	RUIM	1,6	8	RUIM	0,86	7	RUIM	0,75			
7	PÉSSIMO	0,75	7	PÉSSIMO	1	8	PÉSSIMO	1			
M			N			O			P		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
93	EXCELENTE	10	63	EXCELENTE	6,80	80	EXCELENTE	8,63	60	EXCELENTE	6,47
785	BOM	84,77	816	BOM	88	785	BOM	84,77	805	BOM	86,93
40	REGULAR	4,31	39	REGULAR	4,21	53	REGULAR	5,72	53	REGULAR	5,7
1	RUIM	0	1	RUIM	0	1	RUIM	0	1	RUIM	0
7	PÉSSIMO	0,75	7	PÉSSIMO	1	7	PÉSSIMO	1	7	PÉSSIMO	0,75
R			S			T			U		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
43	EXCELENTE	4,64	27	EXCELENTE	3	43	EXCELENTE	4,64	25	EXCELENTE	2,69
723	BOM	78,07	848	BOM	91,57	825	BOM	89,09	844	BOM	91,14
152	REGULAR	16,41	44	REGULAR	4,75	50	REGULAR	5,4	49	REGULAR	5,29
1	RUIM	1	0	RUIM	0	1	RUIM	0	0	RUIM	0
7	PÉSSIMO	0,75	7	PÉSSIMO	1	7	PÉSSIMO	1	8	PÉSSIMO	0,86
V			W			X					
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%			
41	EXCELENTE	4,42	40	EXCELENTE	4,31	56	EXCELENTE	6	Y		
783	BOM	84,55	801	BOM	86,50	764	BOM	82,5	QUANT.	CONCEITO	%
94	REGULAR	10,15	60	REGULAR	6,47	82	REGULAR	8,9	902	SATISFEITO	97,40
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0	24	INSATISFEITO	2,59
8	PÉSSIMO	0,86	25	PÉSSIMO	3	24	PÉSSIMO	3			